

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**Cc:** [redacted] [redacted]@rivm.nl  
**From:** [redacted] [redacted] [redacted] [redacted]  
**Sent:** Fri 8/28/2020 6:23:23 PM  
**Subject:** RE: Checkvraag  
**Received:** Fri 8/28/2020 6:23:32 PM

Hoi [redacted]

Fijn dat we elkaar net nog even gesproken hebben voor het weekend. We zijn samen tot de onderstaande tekst gekomen. We nemen dit standpunt van RIVM zo op in het belscript;

**Wat te doen bij vragen over BCO?**

- Als mensen deel uitmaken van een BCO onderzoek, verbind je deze warm door naar de lokale GGD.
- Als mensen aangeven geen onderdeel te zijn van een BCO onderzoek, maar wel in contact te zijn geweest met iemand die positief getest is of dat ze een quarantaine advies hebben, dan stel je de vervolgvraag of men COVID-19 klachten heeft;
- Zo ja, vraag naar de klachten en controleer of deze in de klachtenlijst staan en maak een afspraak.
- Zo nee, dan maak je geen afspraak. Verbind burgers in dit geval ook niet door naar een lokale GGD. Wat wel? Verbind bij algemene vragen over BCO door naar 0800-1351.

*De enige uitzondering hierop is als men belt n.a.v. een melding in de CoronaMelder app (pilot). In dat geval kan de beller ook zonder klachten een afspraak maken.*

Vriendelijke groeten,

[redacted]

---

**Van:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Verzonden:** vrijdag 28 augustus 2020 15:56  
**Aan:** [redacted] <[redacted]@ggdghor.nl>  
**CC:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Onderwerp:** RE: Checkvraag

Beste [redacted]

Ik stel voor de tekst in rood om toe te voegen

**Wat te doen bij vragen over BCO?**

11.1. Concept

De CoronaMelder app is nog niet landelijk geïmplementeerd en o.a. het testbeleid/advies wordt nog geëvalueerd hoorde ik. Ik zet mijn collega in de cc. Staat dat al zo in de instructie voor het landelijk call-center?

Groet, [redacted]

[redacted]

[redacted]

dubbel

dubbel